

## ***Les îliennes***

Association Loi 1901

Siège social : mairie d'Ouessant, bourg de Lampaul, 29242 Ouessant

Téléphone : 06 52 82 20 97

Mail : [contact.lesiliennes@gmail.com](mailto:contact.lesiliennes@gmail.com)

SIRET : 837 946 565 00012

Conditions générales de vente des produits vendus sur le site **lesiliennes.com**

Date de dernière mise à jour : 09/05/2018

### **Article 1 : Objet**

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'association *Les îliennes* et de ses clients dans le cadre de la vente des livres et produits dérivés de ces livres.

Toute prestation accomplie par l'association *Les îliennes* implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### **Article 2 : Présentation des produits**

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique « Catalogue » de notre site. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de l'association ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site **lesiliennes.com** sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

### **Article 3 : Durée de validité des offres de vente**

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou postal.

### **Article 4 : Prix des produits**

La rubrique « Catalogue » de notre site indique les prix en euros toutes taxes comprises, hors frais de port. Les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client.

L'association *Les îliennes* se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

### **Article 5 : Commande**

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien « Confirmez votre commande » en bas de la page « Récapitulatif de votre commande » après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande ; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

L'association *Les îliennes* confirme la commande par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client.

Les données enregistrées par l'association constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par l'association *Les îliennes* dans les conditions et les délais légaux ; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relations Clients.

**Article 6 : Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue par chèque, carte bancaire ou compte paypal.

Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur se verra débiter la totalité du montant global de la facture.

**Article 7 : Délai de rétractation**

Conformément à l'article L. 120-20 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de sept jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de sept jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société rembourse l'Acheteur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivants la date à laquelle ce droit a été exercé.

**Article 8 : Livraison**

La date limite de livraison varie suivant l'adresse de destination. Elle est fixée, pour une adresse en France métropolitaine, au jour du paiement + 8 jours et, pour les autres destinations, au jour du paiement + 15 jours.

**Article 9 : Relations clients - Service après-vente**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h au service Relations Clients de la société

***Les îliennes***

Keranchas

29242 Ouessant

Tél: 06 52 82 20 97

Mail: [contact.lesiliennes@gmail.com](mailto:contact.lesiliennes@gmail.com)